



Presentación de sugerencias/quejas

031



SUGERENCIA

QUEJA

Primer apellido Segundo apellido Nombre

C.P. Dirección Localidad DNI/NIF • NIE • Otro

Teléfono fijo Teléfono móvil E-mail

En calidad de (marque con una X lo que proceda): Usuaría-o Familiar Representante Legal Otros

de Primer apellido Segundo apellido Nombre

Expongo (Indique motivo, fecha, hora, personas... datos que sean necesarios para la mejor solución del asunto de referencia):

En a de de 20

Firma de la persona solicitante

Sello de entrada

Unidad de Atención a la Persona Usuaría (UAPU):
C/. General Alava, 10 - 4º - oficina 7. 01005 Vitoria-Gasteiz
Tlf: 945 151 015 • E-mail: ifbs.sugerenciasquejas@araba.eus

Información sobre protección de datos personales

Responsable	INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL C/ San Prudencio, 30, 01005 Vitoria-Gasteiz, Álava Tfno. 945 15 10 15 Email DPD: dpd_ifbs@araba.eus
Finalidad	<p>Los datos personales facilitados por Vd. (propios o de personas menores de 14 años, cuyo tratamiento autoriza expresamente como su representante legal), los obtenidos a través de terceros (otras personas/entidades públicas o privadas) y cualesquiera otros generados durante la relación que nos vincula con Vd., serán tratados por el INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL, al objeto de promover, fomentar y mejorar el bienestar social de la ciudadanía del Territorio Histórico de Álava (ámbito en el que este IFBS es competente) mediante la prestación de información, atención y apoyo a las personas y los colectivos vulnerables, acompañamiento a situaciones personales, familiares o sociales que requieren apoyo, mediante una valoración de la situación y orientación sobre los recursos, las prestaciones y los servicios más adecuados a las necesidades concretas. Se tratarán también sus datos para mantener el contacto y la comunicación con Vd.</p> <p>Asimismo, le informamos de que los datos obtenidos pueden ser tratados para la elaboración de perfiles en relación con el servicio o recurso solicitado.</p> <p>La categoría de datos objeto de tratamiento es: datos identificativos, de circunstancias sociales, de detalle de empleo, de características personales, económico financieros, datos de categoría especial y de servicios recibidos/suministrados.</p>
Derechos	Puede, cuando proceda, acceder, rectificar, suprimir u oponerse al tratamiento de sus datos; y a no ser objeto de decisiones únicamente automatizadas, así como a ejercitar el resto de sus derechos, como detallamos en nuestro apartado de Protección de Datos en la web corporativa del IFBS.