

ARABAKO FORU ALDUNDIA



Gizarte Ongizaterako  
Foru Erakundea  
Instituto Foral  
De Bienestar Social

DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA  
www.araba.eus/ifbs/

## Iradokizunak/kexak egiteko orria

# 031



IRADOKIZUNA

KEXA

Lehen abizena

Bigarren abizena

Izena

P.K.

Helbidea

Herria

NAN/IFZ •AIZ • Beste bat

Telefono finkoa

Sakelako telefonoa

Helbide elektronikoa

Honako naizen aldetik (X batez markatu dagokiona): Erabiltzailea  familiakoa  Legezko ordezkaria  Beste batzuk

Lehen abizena

noren

Bigarren abizena

Izena

**Hurrengoa adierazten dut** (esan arrazoa, eguna, ordua, pertsonak..., hau da, arazoa hobeto konpontzeko beharrezkoak diren datu guztiak):

-(n), 20  -(e)ko  -ren  -(e)an

Eskatzailearen sinadura

Sarrera Zigilua

### Erabiltzailearentzako Arreta Unitatea (EAU)

Alaba Jeneralaren kalea, 10 - 4.solairua - 7. Bulegoa. 01005 Vitoria-Gasteiz  
Tlf: 945 151 015 • Helbide-Elektronikoa: ifbs.sugerenciasquejas@araba.eus

DBLO eta DBEL betetzeko, GOFek jakinarazten dizu eskabide honen bidez jasotako datuak, haiei emango zaien tratamendua eta eskatutako zerbitzutik sortutakoa, kudeaketa lanak egin eta erantzunak emate aldera, KEXAK ETA IRADOKIZUNAK fitxategiaren parte direla, zein Datuak Babesteko Euskadiko Erregistroan inskribatuta dagoen eta beharrezko segurtasun neurriak dituen.

Datuetan sartzeko, datuak zuzentzeko edo ezerezteko eta datuen aurka egiteko eskubideei buruz zalantza bat baduzu edo iradokizunen bat egin nahi badiguzu, bidali idazki bat GOFera (San Prudentzio kalea, 30. 01005 Vitoria-Gasteiz).

## Datu pertsonalen babesari buruzko informazioa

Arduraduna	GIZARTE ONGIZATERAKO FORU ERAKUNDEA San Prudentzio Kalea 30, 01005 Vitoria-Gasteiz, Araba. Tel: 945 15 10 15 Email DPD: dpd_ifbs@araba.eus
Xedea	<p>Zuk emandako datu pertsonalak (norberarenak edo 14 urtetik beherakoenak, baldin eta haien tratamendua berariaz baimentzen baduzu zure legezko ordezkariarekin), hirugarrenen bidez lortutakoak (beste pertsona/erakunde publiko edo pribatu batzuk) eta zurekin lotzen gaituen harremanean sortutako beste edozein, GIZARTE ONGIZATERAKO FORU ERAKUNDEAK tratatuko ditu, Arabako Lurralde Historikoko herritarren gizarte-ongizatea eragin, sustatu eta hobetzeko (GOFE eskuduna den eremuan) Pertsona eta kolektibo kaltebereri informazioa, arreta eta laguntza emanez, laguntza behar duten egoera pertsonal, familiar edo sozialetara lagunduz, egoera baloratu eta premia zehatzetarako baliabide, prestazio eta zerbitzu egokienei buruzko orientazioa emanez. Zure datuak ere tratatuko dira zurekin harremana eta komunikazioa mantentzeko.</p> <p>Era berean, jakinarazten dizugu lortutako datuak eskatutako zerbitzu edo baliabidearekin lotutako profilak egiteko erabil daitezkeela.</p> <p>Tratatu beharreko datuen kategoria honako hau da: identifikazio-datuak, gizarte-inguruabarrei buruzkoak, enpleguari buruzkoak, ezaugarri pertsonalei buruzkoak, ezaugarri ekonomiko eta finantzarioei buruzkoak, kategoriaz bereziko datuak eta jasotako/emandako zerbitzuei buruzkoak.</p>
Eskubideak	Bidezkoa denean, zure datuak eskuratu, zuzendu, ezabatu edo tratatzearen aurka egin dezakezu, eta ez duzu erabaki automatizatu bakar baten xede izan behar. Horrez gain, zure gainerako eskubideak erabil ditzakezu, GOFEren webgunean, hain zuzen ere, <a href="#">Datu pertsonalak babesteko atalean</a> .